



Hotel Bahia

En entrant dans votre Hôtel, vous devenez membre de la famille de l'Hôtel Bahia.

BIENVENUE

Comme dans toute bonne famille, notre objectif principal est que tous ses membres soient heureux. C'est pourquoi le personnel de l'hôtel et moi-même sommes entièrement à votre disposition pour répondre à tous vos souhaits.

Dans votre nouvelle maison, nous sommes convaincus que seule l'AMOUR donne un sens à nos vies, et c'est pourquoi tout le monde est le bienvenu dans cette famille.

Nous espérons que vous serez très heureux dans votre nouvelle maison, aujourd'hui et toujours

Joan Poch

Bonjour!

Nous voulons nous assurer que vous avez un séjour confortable et mémorable avec nous. Pour vous aider à profiter au maximum de votre séjour, lisez attentivement cette brochure pour vous familiariser avec les informations essentielles sur notre hôtel.

Enregistrement

Nous voulons rendre votre processus d'enregistrement aussi simple que possible. À votre arrivée, n'oubliez pas que le paiement de votre chambre et la taxe de séjour doivent être payés à ce moment-là. Nous acceptons tous les principaux modes de paiement, y compris les espèces, Mastercard, Maestro et American Express.

Notre heure d'enregistrement commence à 14h00, mais si vous arrivez tôt, nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour vous enregistrer dès que possible, gratuitement et sous réserve de disponibilité. Vous pouvez également utiliser notre service de bagagerie gratuit jusqu'à ce que votre chambre soit prête.

Si vous avez réservé la demi-pension avec nous et arrivez après l'heure de fermeture de notre salle à manger, nous offrons un service de dîner froid pour votre commodité. Veuillez informer notre personnel de réception au moins 24 heures avant votre arrivée afin que nous puissions préparer votre repas.

Départ

Notre heure de départ est 11h30. Si vous avez besoin d'un départ tardif, veuillez en informer notre équipe de réception au moins 24 heures à l'avance. Veuillez noter que le départ tardif après 11h30 est possible sous réserve de disponibilité et moyennant des frais supplémentaires.

Si vous partez de l'hôtel tôt, avant 08h00, nous vous proposons un service de petit-déjeuner froid sur demande. Veuillez en informer la réception au moins 24 heures avant le départ.

Si vous avez besoin de stocker vos bagages après le check-out, nous offrons un service de bagagerie gratuit jusqu'à 24 heures.

Nous invitons tous les clients à profiter des installations de notre hôtel le jour de leur départ. De plus, nous offrons des douches gratuites pour que nos clients puissent se rafraîchir avant de quitter l'hôtel. Veuillez vérifier auprès de notre équipe de réception pour plus d'informations.

À propos de votre chambre

Caractéristiques et équipements de la chambre

Toutes nos chambres sont équipées des équipements suivants:

- Wi-Fi gratuit
- Climatisation
- Télévision par satellite à écran plat
- Mini Bar (boissons sur demande)
- Séche-cheveux
- Articles de toilette (shampooing et après-shampooing et nettoyant pour le corps)
- Coffre-fort (en supplément)
- Bouilloire dans la chambre (demande à la réception. Sous réserve de disponibilité)
- Fer à repasser (demande à la réception. Sous réserve de disponibilité)
- Berceau. Gratuit sur demande pour les bébés de moins de 2 ans

Nous voulons que votre séjour avec nous soit aussi confortable que possible. Si vous avez besoin de serviettes, oreillers ou couvertures supplémentaires pendant votre séjour, n'hésitez pas à contacter notre réception. Nous serons heureux de vous les fournir.

Serviettes de piscine

Nous offrons des serviettes de piscine pour nos clients, qui peuvent être obtenues en les demandant à la réception. Chaque serviette de piscine nécessite un dépôt. Veuillez ne pas laisser vos serviettes sans surveillance et assumer la responsabilité de leur garde pendant votre séjour. Le défaut de retourner les serviettes entraînera la perte de votre dépôt. Les changements de serviettes sont gratuits, mais nous vous invitons à vous joindre à nous dans nos efforts pour réduire notre impact environnemental. En tant que tel, veuillez tenir compte de la fréquence de vos changements de serviettes et n'en demander de nouveaux que lorsque cela est nécessaire.

Peignoirs

Nous fournissons des peignoirs gratuits pour nos clients pour leur utilisation pendant leur séjour, qui peuvent être demandés à la réception de l'hôtel. Ces peignoirs confortables sont parfaits pour se détendre dans le confort de votre chambre ou profiter des installations de spa. Une caution doit être versée pour l'utilisation des peignoirs et sera remboursée après le retour.

Service de réveil

Nous offrons un service de réveil gratuit. Il suffit de contacter la réception avec l'heure à laquelle vous souhaitez vous réveiller et nous serons heureux de vous fournir ce service.

Service de nettoyage et de blanchisserie

Nous voulons que vous vous sentiez à l'aise et détendu pendant votre séjour, c'est pourquoi notre équipe d'entretien ménager se consacre à garder votre chambre propre et bien rangée.

Ménage quotidien: Votre chambre sera nettoyée tous les jours jusqu'à 14h00, sauf si vous avez un panneau « Ne pas déranger » sur votre porte. Si vous ne voulez pas que l'entretien ménager entre dans votre chambre, placez l'affiche à l'extérieur de votre porte.

Changement hebdomadaire des draps et des serviettes: Pour nous aider à réduire notre impact sur l'environnement, nous changeons les draps et les serviettes deux fois par semaine. Cependant, si vous préférez changer votre linge de lit et vos serviettes plus fréquemment, veuillez en informer la réception et nous serons heureux de répondre à votre demande. Si vous accrochez vos serviettes sur l'étagère, nous supposons que vous êtes prêt à les réutiliser.

Services de blanchisserie: Nous offrons un service de blanchisserie pour nos clients moyennant des frais supplémentaires. Si vous avez besoin de faire la lessive, remplissez le formulaire de lessive et laissez-le sur le dessus de votre lit. Pour le service express, veuillez déposer votre linge à la réception avant 09h00 et nous vous rendrons votre linge propre dans votre chambre dans les 12 heures.

Objets perdus et trouvés: Si vous laissez accidentellement un objet, veuillez contacter la réception dès que possible. Nous ferons de notre mieux pour retrouver votre objet perdu et vous le retourner dès que possible.

Service de couture: Nous sommes heureux d'offrir un service de couture pour nos clients. Si vous avez besoin de réparer vos vêtements pendant votre séjour, veuillez contacter la réception et notre personnel de nettoyage vous aidera.

Équipements de l'hôtel

Nous voulons que vous passiez un séjour agréable et confortable avec nous. Pour vous aider à rendre cela possible, nous offrons une gamme de services pour votre plaisir.

Restez connecté.

Restez connecté pendant votre séjour grâce à notre WiFi haut débit gratuit disponible dans tout l'hôtel. Nous avons également un terminal Internet situé dans le hall gratuitement pour nos clients qui préfèrent utiliser un ordinateur de bureau.

Parking avec nous

Un parking gratuit est disponible pour les clients de notre hôtel selon le principe du premier arrivé, premier servi. Par souci d'équité, nous n'autorisons pas les réservations. Lors du stationnement dans notre hôtel, les clients doivent laisser leurs clés de voiture à la réception. Si notre parking est plein, il y a plusieurs alternatives de stationnement gratuit à distance de marche de l'hôtel. Notre personnel se fera un plaisir de vous fournir des informations sur les options de stationnement disponibles les plus proches.

En outre, nous offrons une salle de stockage de vélos sécurisée pour nos clients. Si vous prévoyez d'explorer la ville à vélo, n'hésitez pas à vous renseigner sur ce service à la réception.

Piscine extérieure d'eau saléeada

Notre piscine extérieure est ouverte tous les jours de 9h00 à 21h00. La piscine est remplie d'eau salée, qui est douce pour la peau et les yeux. Elle dispose de chaises longues et de parasols. Les réservations de chaises longues ne sont pas autorisées pour garantir que tous les clients ont des chances égales de profiter de la piscine. Nous apprécions votre coopération pour nous assurer que tous les clients ont une expérience confortable et agréable.

Centre de bien-être / SPA

Notre centre de bien-être est ouvert tous les jours de 9h00 à 21h00. Il comprend une piscine intérieure avec eau chauffée et jacuzzi. Nous avons également un sauna disponible pour les clients, ce qui est un excellent moyen de se détendre après une longue journée de voyage ou de visites.

Services de massage

Nous offrons une large gamme de massages sur demande. Veuillez contacter la réception pour plus d'informations et réservations. Nos thérapeutes formés et expérimentés vous aideront à vous détendre pendant votre séjour chez nous.

Restaurant

Nous offrons une variété d'options de restauration pour nos clients, que vous recherchiez une bouchée rapide ou une expérience culinaire.



Restaurant «La Terraza del Bahia»: Notre restaurant et bar, situé en face de la piscine extérieure, offre une atmosphère détendue et informelle pour le dîner et les boissons. Il est ouvert tous les jours de 11h00 à minuit. Le restaurant sert le déjeuner et le dîner de 13h00 à 21h30.

Salle à manger: Notre salle à manger sert un délicieux petit-déjeuner buffet de 8h00 à 10h30 et un menu quotidien en demi-pension de 18h30 à 21h30 (veuillez noter que les heures peuvent varier en fonction de la saison, veuillez consulter la réception pour obtenir des informations actualisées). Pour nos clients qui n'ont pas le petit-déjeuner ou le dîner inclus dans leur réservation, nous vous invitons à contacter notre personnel de réception pour les prix.

Nous comprenons que chaque personne a des besoins alimentaires uniques, et nous voulons nous assurer que tous nos clients sont pris en charge. Si vous avez des exigences diététiques particulières, veuillez en informer notre personnel de réception. Nous ferons de notre mieux pour ajuster notre menu à vos besoins pendant votre séjour.

Salle de réunion

Si vous avez besoin d'organiser une réunion ou un événement, nous avons une salle de réunion disponible pour vos événements. Notre personnel peut vous aider avec tout, de la restauration à l'équipement audiovisuel.

À la réception

- Téléphone
- Service d'impression (des frais supplémentaires peuvent s'appliquer)
- Service de fleurs (des frais supplémentaires peuvent s'appliquer)
- Location de fauteuils roulants
- Location de chariots pour bébés
- Matériel régional, comme des cartes, des brochures et d'autres documents d'information

Attractions et activités locales

Paguera est une destination magnifique sur l'île de Majorque, offrant aux visiteurs une grande variété d'activités et d'attractions à apprécier. Voici quelques-unes de nos principales recommandations:

Visites et Billets

Il existe de nombreuses activités et attractions passionnantes à explorer sur l'île de Majorque, et notre personnel de réception peut vous aider à planifier votre itinéraire.

Nous offrons une variété de visites, y compris des visites guidées de la ville, des excursions en bateau et des excursions d'aventure. Pour une expérience unique et mémorable, nous vous recommandons de faire une promenade en bateau le long de la côte, où vous pourrez profiter du magnifique paysage et des eaux cristallines.

Si vous souhaitez visiter des attractions locales, telles que des parcs à thème ou des spectacles locaux, nous pouvons également vous aider à acheter des billets et vous fournir des informations sur les heures d'ouverture et les instructions.

Plages

Paguera abrite plusieurs belles plages, dont Playa Torà, située juste en face de l'hôtel, Playa Palmira et Playa La Romana. Passez une journée à vous prélasser au soleil, à nager dans les eaux cristallines ou à explorer le monde sous-marin avec de la plongée en apnée ou de la plongée.

Randonnée

Les environs de Paguera offrent de nombreux sentiers de randonnée pittoresques offrant une vue imprenable sur l'île. Un itinéraire populaire est la randonnée de Peguera au plus haut sommet de la Sierra de Tramuntana, Puig de Galatzó. N'hésitez pas à demander à notre équipe de réception les nombreux sentiers de randonnée que Majorque a à offrir.

Cyclisme

Les routes autour de Paguera sont populaires auprès des cyclistes, avec de nombreux itinéraires offrant des montées difficiles et des vues à couper le souffle. Vous pourrez louer des vélos dans les magasins locaux et des visites guidées sont également disponibles. Notre réception se fera un plaisir de vous aider à planifier vos vacances à vélo.

Golf

Paguera abrite plusieurs terrains de golf de premier ordre, dont Golf de Andratx et T Golf & Country Club. Profitez d'une journée de golf entourée de paysages magnifiques et de trous difficiles.

Sports nautiques

En plus de la natation, Paguera propose également une variété de sports nautiques, tels que le kayak, le stand-up paddle et la planche à voile. Essayez quelque chose de nouveau et découvrez la beauté de la mer d'une manière unique.

Marchés

Les marchés hebdomadaires de Paguera et des villes voisines comme Andratx et Sóller sont un endroit idéal pour acheter des produits locaux, de l'artisanat et des souvenirs. Explorez les étals colorés et découvrez des trésors uniques à ramener à la maison.

Services à la clientèle

Réception ouverte 24h/24

Notre réception est ouverte 24 heures sur 24 pour vous aider chaque fois que vous en avez besoin. Que vous ayez besoin d'informations sur les attractions locales, que vous ayez besoin de faire une réservation ou que vous ayez toute autre demande, notre personnel est toujours là pour vous aider.

Location de voiture

Si vous souhaitez explorer l'île de Majorque à votre rythme, la location d'une voiture est une excellente option. Notre hôtel travaille avec plusieurs sociétés de location de voitures qui offrent une gamme de véhicules à choisir. Lorsque vous louez un véhicule avec nous, nos partenaires le livreront à l'hôtel et concluront le contrat avec vous.

Transfert aéroport

Si vous avez besoin d'un moyen pratique et fiable pour vous rendre à l'aéroport, nous offrons un service de navette moyennant des frais supplémentaires. Vous pouvez demander des prix et des informations à la réception. Veuillez noter que vous devez réserver le service de transfert au moins 24 heures à l'avance, afin que nous puissions organiser la meilleure option pour vous.

Consigne à bagages

Nous offrons un service de bagagerie à nos clients gratuitement. Si vous arrivez tôt pour l'enregistrement ou si vous avez besoin de stocker vos bagages après le départ, vous pouvez laisser vos bagages dans notre espace sécurisé et dédié. Pour bénéficier de notre service de bagagerie, veuillez contacter notre équipe de réception.

Service bagages

Si vous avez besoin d'aide pour transporter vos bagages dans votre chambre, veuillez en informer notre personnel de réception et nous serons heureux de vous aider.

Échange de livres

Nous offrons un programme d'échange de livres dans le hall de notre hôtel, où les clients peuvent prendre n'importe quel livre et le retourner une fois qu'ils ont fini de le lire. Détendez-vous avec un bon livre pendant votre séjour et contribuez à la collection pour que les futurs clients puissent en profiter.

Services médicaux

Nous avons un médecin de garde 24h / 24 et 7j / 7 pour toute urgence ou problème de santé que vous pourriez avoir. Si vous avez besoin d'une assistance médicale, veuillez contacter immédiatement la réception et ils organiseront un médecin qualifié pour vous assister.

Service de baby-sitting

Nous offrons un service de baby-sitting pour nos clients. Nos services de garde d'enfants sont soumis à disponibilité, veuillez donc les réserver à l'avance à la réception (des frais supplémentaires s'appliquent).



Nous sommes fiers de vous accueillir dans notre hôtel. En tant qu'établissement familial, nous nous efforçons d'offrir une atmosphère chaleureuse et accueillante à tous nos clients. Nous espérons que, pendant votre séjour chez nous, vous ressentirez le soin et l'attention que nous mettons à assurer votre confort et votre plaisir.

Merci beaucoup d'avoir choisi de rester avec nous et ainsi maintenant de faire partie de la famille de l'Hôtel Bahia.