



## *Hotel Bahia*

\*\*\*\*

Al entrar en su Hotel, pasan a formar parte de la familia del Hotel Bahia.

### **Bienvenidos**

Como en toda buena familia, nuestro principal objetivo es que todos sus miembros sean felices, y por ello, tanto el staff del Hotel como yo mismo, estamos a su entera disposición, para cumplir todos sus deseos.

En su nueva casa estamos convencidos que lo único que da sentido a nuestras vidas, es el AMOR, y por ello en esta familia, todo el mundo es bienvenido.

Esperamos que sean muy felices en su nueva casa Hoy y Siempre.

Joan Poch

# ¡Hola!

Queremos asegurarnos de que tenga una estancia cómoda y memorable con nosotros. Para ayudarle a aprovechar al máximo su estancia, lea atentamente este folleto para familiarizarse con la información esencial sobre nuestro hotel.

## Check-in

Queremos que su proceso de check-in sea lo más sencillo posible. Cuando llegue, recuerde que el pago de su habitación y el impuesto turístico se debe pagar en ese momento. Aceptamos todos los principales métodos de pago, incluyendo efectivo, Mastercard, Maestro y American Express.

Nuestro horario de check-in comienza a las 14:00, pero si llega temprano, haremos todo lo que esté en nuestra mano para que se registre lo antes posible, de forma gratuita y sujeto a disponibilidad. También puede utilizar nuestro servicio de almacenamiento de equipaje gratuito hasta que su habitación esté lista.

Si ha reservado media pensión con nosotros y llega después de la hora de cierre de nuestro comedor, ofrecemos un servicio de cena fría para su comodidad. Por favor, informe a nuestro personal de recepción al menos 24 horas antes de su llegada para que podamos preparar su comida.

## Check-out

Nuestra hora de salida es a las 11:30 AM. Si necesita un check-out tardío, informe a nuestro equipo de recepción con al menos 24 horas de antelación. El check-out después de las 11:30 AM está sujeto a disponibilidad y puede comportar suplementos.

Si tiene su salida del hotel temprano, antes de las 08:00, ofrecemos un servicio de desayuno frío bajo petición. Informe a la recepción al menos 24 horas antes de la salida.

Si necesita guardar su equipaje después del check-out, ofrecemos un servicio de almacenamiento de equipaje gratuito durante un máximo de 24 horas.

Invitamos a todos los huéspedes a disfrutar de las instalaciones de nuestro hotel el día de su salida. Además, ofrecemos duchas de cortesía para que nuestros huéspedes se refresquen antes de salir del hotel. Por favor, consulte con nuestro equipo de recepción para obtener más información.

# Acerca de su habitación

## Características y comodidades de la habitación

Todas nuestras habitaciones están equipadas con las siguientes comodidades:

- Wi-Fi gratuito
- Climatización
- TV de pantalla plana con canales vía satélite
- Mini Bar (bebidas bajo petición)
- Secador
- Artículos de tocador (champú y acondicionador y gel de baño)
- Caja fuerte (de pago)
- Hervidor de agua en la habitación (solicitar en recepción. Sujeto a disponibilidad)
- Plancha (solicitar en recepción. Sujeto a disponibilidad)
- Cuna. Gratis bajo petición para bebés menores de 2 años

Queremos que su estancia con nosotros sea lo más cómoda posible. Si necesita toallas, almohadas o mantas adicionales durante su estancia, no dude en ponerse en contacto con nuestra recepción. Estaremos encantados de proporcionárselos.

## Toallas de piscina

Ofrecemos toallas de piscina para nuestros huéspedes, que se pueden obtener solicitándolas en recepción. Cada toalla de piscina requiere un depósito. Le rogamos que no deje sus toallas desatendidas y que se responsabilice de su custodia durante su estancia. La falta de devolución de las toallas dará lugar a la pérdida de su depósito. Los cambios de toallas son gratuitos, pero les invitamos a unirse a nosotros en nuestros esfuerzos para reducir nuestro impacto ambiental. Como tal, les rogamos que considere la frecuencia de sus cambios de toallas y solo solicite otras nuevas cuando sea necesario.

## Albornoces

Ofrecemos albornoces de cortesía para nuestros huéspedes para su uso durante su estancia, que se pueden solicitar en la recepción del hotel. Estas cómodas batas son perfectas para relajarse en la comodidad de su habitación o disfrutar de las instalaciones del spa. El uso de los albornoces debe abonar un depósito que será reembolsado tras su devolución.

## Servicio despertador

Ofrecemos un servicio despertador de cortesía. Simplemente póngase en contacto con recepción con la hora a la que le gustaría despertarse y estaremos encantados de proporcionarle este servicio.

## Servicio de limpieza y lavandería

Queremos que se sienta cómodo y relajado durante su estancia, por lo que nuestro equipo de limpieza está dedicado a mantener su habitación limpia y ordenada.

**Limpieza diaria:** Su habitación se limpiará diariamente hasta las 14:00, a menos que tenga un letrero de "No molestar" en su puerta. Si no desea que el servicio de limpieza entre en su habitación, coloque el letrero en el exterior de su puerta.

**Cambios semanales de sábanas y toallas:** Para ayudarnos a reducir nuestro impacto en el medio ambiente, cambiamos la ropa de cama y las toallas dos veces por semana. Sin embargo, si prefiere cambiar su ropa de cama y toallas con más frecuencia, informe a la recepción y estaremos encantados de satisfacer su solicitud. Si cuelga sus toallas en el estante, asumiremos que está dispuesto a reutilizarlas.

**Servicios de lavandería:** Ofrecemos un servicio de lavandería para nuestros huéspedes por un cargo adicional. Si necesita lavar la ropa, complete el formulario de lavandería y déjelo encima de su cama. Para el servicio expreso, entregue su ropa en la recepción antes de las 09:00 y devolveremos su ropa limpia a su habitación dentro de las 12 horas.

**Objetos perdidos:** Si accidentalmente deja un artículo, comuníquese con la recepción lo antes posible. Haremos todo lo posible para encontrar su artículo perdido y devolvérselo lo antes posible.

**Servicio de costura:** Nos complace ofrecer un servicio de costura para nuestros huéspedes. Si necesita reparar su ropa durante su estancia, póngase en contacto con la recepción y nuestro personal de limpieza le ayudará.

## Amenities del Hotel

Queremos que tenga una estancia agradable y cómoda con nosotros. Para ayudar a que eso sea posible, ofrecemos una gama de servicios para que disfrute.

### Manténgase conectado.

Manténgase conectado durante su estadía con nuestro WiFi de alta velocidad gratuito disponible en todo el hotel. También contamos con una terminal con acceso a internet ubicada en el lobby de forma gratuita para nuestros huéspedes que prefieren usar un ordenador de escritorio.

### Aparcamiento con nosotros

El estacionamiento gratuito está disponible para los huéspedes de nuestro hotel por orden de llegada. Para garantizar la equidad, no permitimos reservas. Al estacionar en nuestro hotel, los huéspedes deben dejar las llaves del automóvil en el mostrador de recepción. Si nuestro estacionamiento está lleno, hay varias alternativas de estacionamiento gratuito a poca distancia a pie del hotel. Nuestro personal estará encantado de proporcionarle información sobre las opciones de aparcamiento disponibles más cercanas.

Además, ofrecemos una sala segura de almacenamiento de bicicletas para nuestros huéspedes. Si planea explorar la ciudad en bicicleta, no dude en preguntar sobre este servicio en la recepción.

### **Piscina exterior de agua salada**

Nuestra piscina al aire libre está abierta todos los días de 9:00 am a 9:00 pm. La piscina está llena de agua salada, que es suave para la piel y los ojos. Cuenta con tumbonas y sombrillas. No se permiten reservas de tumbonas para garantizar que todos los huéspedes tengan las mismas oportunidades de disfrutar de la piscina. Agradecemos su cooperación para asegurarnos de que todos los huéspedes tengan una experiencia cómoda y agradable.

### **Centro de Bienestar /SPA**

Nuestro centro de bienestar está abierto todos los días de 9:00 am a 9:00 pm. Incluye una piscina cubierta con agua climatizada y jacuzzi. También tenemos una sauna disponible para uso de los huéspedes, que es una excelente manera de relajarse y descansar después de un largo día de viaje o turismo.

### **Servicios de masajes**

Ofrecemos una amplia gama de masajes bajo petición. Por favor, póngase en contacto con recepción para obtener más información y reservas. Nuestros terapeutas capacitados y experimentados le ayudarán a relajarse y descansar durante su estancia con nosotros.

### **Restaurantes**

Ofrecemos una variedad de opciones gastronómicas para nuestros huéspedes, ya sea que esté buscando un bocado rápido o una experiencia gastronómica.



**Restaurante "La Terraza del Bahia":** Nuestra zona de restaurante y bar, situada frente a la piscina exterior, ofrece un ambiente relajado e informal para cenar y tomar algo. Está abierto todos los días de 11:00 a 00:00. El restaurante sirve almuerzos y cenas de 13:00 a 21:30.

**Comedor:** Nuestro comedor sirve un delicioso desayuno buffet de 8:00 a 10:30 y un menú diario de media pensión de 18:30 a 21:30 (tenga en cuenta que el horario puede variar según la temporada, consulte la recepción para obtener información actualizada). Para nuestros huéspedes que no tienen desayuno o cena incluida en su reserva, le invitamos a ponerse en contacto con nuestro personal de recepción para conocer los precios.

Entendemos que cada persona tiene necesidades dietéticas únicas, y queremos asegurarnos de que todos nuestros huéspedes sean atendidos. Si tiene algún requisito dietético especial, informe a nuestro personal de recepción. Haremos todo lo posible para ajustar nuestro menú y satisfacer sus necesidades durante su estancia.

## **Sala de Reuniones**

Si necesita organizar una reunión o evento, tenemos una sala de reuniones disponible para sus eventos. Nuestro personal puede ayudarle con todo, desde catering hasta equipos audiovisuales.

### **En la recepción**

- Teléfono
- Servicio de impresora (se pueden aplicar cargos adicionales)
- Servicio de flores (se pueden aplicar cargos adicionales)
- Alquiler de sillas de ruedas
- Alquiler de Baby Trolley
- Material regional, como mapas, folletos y otros materiales informativos

## **Atracciones y actividades locales**

Paguera es un destino impresionante en la isla de Mallorca, que ofrece a los visitantes una amplia variedad de actividades y atracciones para disfrutar. Estas son algunas de nuestras principales recomendaciones:

### **Tours y entradas**

Hay muchas actividades y atracciones emocionantes para explorar en la isla de Mallorca, y nuestro personal de recepción puede ayudarle a planificar su itinerario.

Ofrecemos una variedad de tours, que incluyen visitas guiadas por la ciudad, excursiones en barco y excursiones de aventura. Para una experiencia única y memorable, recomendamos tomar un paseo en bote por la costa, donde podrá disfrutar de los hermosos paisajes y aguas cristalinas.

Si está interesado en visitar atracciones locales, como parques temáticos o espectáculos locales, también podemos ayudarle a comprar entradas y brindarle información sobre horarios de apertura e instrucciones.

### **Playas**

Paguera es el hogar de varias playas hermosas, incluyendo Playa Torà, situada justo en frente del hotel, Playa Palmira y Playa La Romana. Pase un día descansando bajo el sol, nadando en las aguas cristalinas o explorando el mundo submarino con snorkel o buceo.

### **Excursionismo**

El área que rodea Paguera ofrece muchas rutas de senderismo pintorescas con impresionantes vistas de la isla. Una ruta popular es la caminata desde Peguera hasta el pico más alto de la Sierra de Tramuntana, Puig de Galatzó. No dude en preguntar a nuestro equipo de recepción sobre las numerosas rutas de senderismo que Mallorca tiene para ofrecer.

## **Ciclismo**

Las carreteras alrededor de Paguera son populares entre los ciclistas, con muchas rutas que ofrecen subidas desafiantes y vistas impresionantes. Se pueden alquilar bicicletas en las tiendas locales y también se ofrecen visitas guiadas. Nuestra recepción estará encantada de ayudarlo a planificar sus vacaciones en bicicleta.

## **Golf**

Paguera es el hogar de varios campos de golf de primera categoría, incluyendo el Golf de Andratx y el T Golf & Country Club. Disfrute de un día de golf rodeado de hermosos paisajes y hoyos desafiantes.

## **Deportes acuáticos**

Además de nadar, Paguera también ofrece una variedad de deportes acuáticos, como kayak, surf de remo y windsurf. Prueba algo nuevo y experimenta la belleza del mar de una manera única.

## **Mercados**

Los mercados semanales en Paguera y pueblos cercanos como Andratx y Sóller son un gran lugar para comprar productos locales, artesanías y recuerdos. Explore los coloridos puestos y descubra tesoros únicos para llevar a casa.

# **Servicios para huéspedes**

## **Recepción 24 horas**

Nuestra recepción está abierta las 24 horas del día para brindarle asistencia siempre que la necesite. Ya sea que necesite información sobre las atracciones locales, necesite hacer una reserva o tenga cualquier otra solicitud, nuestro personal siempre está aquí para ayudarlo.

## **Alquiler de coches**

Si estás interesado en explorar la isla de Mallorca a tu propio ritmo, alquilar un coche es una gran opción. Nuestro hotel trabaja con varias empresas de alquiler de coches que ofrecen una gama de vehículos para elegir. Cuando alquile un vehículo con nosotros, nuestros socios lo entregarán en el Hotel y harán el contrato con usted.

## **Transporte al aeropuerto**

Si necesita una forma conveniente y confiable de llegar al aeropuerto, ofrecemos un servicio de traslado por un cargo adicional. Puede solicitar precios e información en la recepción. Tenga en cuenta que debe reservar el servicio de traslado con al menos 24 horas de antelación, para que podamos organizar la mejor opción para usted.

## **Guarda equipajes**

Ofrecemos servicio de almacenamiento de equipaje a nuestros huéspedes de forma gratuita. Si llega temprano para el check-in o necesita guardar su equipaje después de la salida, puede dejar sus maletas en nuestro espacio seguro y dedicado. Para hacer uso de nuestro servicio de almacenamiento de equipaje, póngase en contacto con nuestro equipo de recepción.

## **Servicio de equipaje**

Si necesita ayuda para llevar su equipaje a su habitación, por favor hágaselo saber a nuestro personal de recepción y con gusto le ayudaremos con ello.

## **Intercambio de libros**

Ofrecemos un programa de intercambio de libros en el lobby de nuestro hotel, donde los huéspedes pueden tomar cualquier libro y devolverlo una vez que hayan terminado de leerlo. Relájese con un buen libro durante su estancia y contribuya a la colección para que los futuros huéspedes disfruten.

## **Servicios Médicos**

Tenemos un médico de guardia las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para cualquier emergencia o problema de salud que pueda tener. Si necesita asistencia médica, póngase en contacto con recepción inmediatamente y ellos se encargarán de que un médico cualificado le atienda.

## **Servicio de niñera**

Ofrecemos un servicio de niñera para nuestros huéspedes. Nuestros servicios de niñera están sujetos a disponibilidad, así que por favor resérvelos con antelación en la recepción (se aplican cargos adicionales).



Estamos orgullosos de darle la bienvenida a nuestro hotel. Como establecimiento familiar, nos esforzamos por proporcionar un ambiente cálido y acogedor para todos nuestros huéspedes. Esperamos que, durante su estancia con nosotros, sienta el cuidado y la atención que ponemos en garantizar su comodidad y disfrute.

Muchas Gracias por haber elegido alojarse con nosotros, y así ya, pasar a formar parte de la Familia del Hotel Bahia.