



## *Hotel Bahia*

\*\*\*\*

Wenn Sie Ihr Hotel betreten, werden Sie Teil der Bahia Hotel-Familie.

### **Willkommen**

Wie in jeder guten Familie ist unser Hauptziel, dass alle Mitglieder glücklich sind. Deshalb stehen sowohl das Hotelpersonal als auch ich Ihnen voll und ganz zur Verfügung, um alle Ihre Wünsche zu erfüllen.

In Ihrem neuen Zuhause sind wir überzeugt, dass die einzige Sache, die unserem Leben Sinn gibt, die LIEBE ist. Aus diesem Grund ist in dieser Familie jeder willkommen.

Wir hoffen, dass Sie in Ihrem neuen Zuhause heute und für immer sehr glücklich sein werden.

Joan Poch

## Hallo!

Wir möchten sicherstellen, dass Sie einen angenehmen und unvergesslichen Aufenthalt bei uns haben. Um Ihnen dabei zu helfen, das Beste aus Ihrem Aufenthalt zu machen, lesen Sie bitte diese Broschüre sorgfältig durch, um sich mit wichtigen Informationen über unser Hotel vertraut zu machen.

## Check In

Wir möchten den Check-in-Prozess so reibungslos wie möglich gestalten. Bitte denken Sie daran, dass bei Ihrer Ankunft die Zahlung für Ihr Zimmer und die Touristensteuer fällig ist. Wir akzeptieren alle gängigen Zahlungsmethoden, einschließlich Bargeld, Mastercard, Maestro und American Express.

Unsere Check-in-Zeit beginnt um 14:00 Uhr, aber wenn Sie früh ankommen, werden wir unser Bestes tun, um Sie so schnell wie möglich kostenlos und je nach Verfügbarkeit einzuchecken. Sie können auch unseren kostenlosen Gepäckaufbewahrungsservice nutzen, bis Ihr Zimmer bereit ist.

Wenn Sie bei uns Halbpension gebucht haben und nach Schließung unserer Speisesäle anreisen, bieten wir Ihnen einen kalten Abendessen-Service für Ihre Bequemlichkeit an. Bitte informieren Sie unser Rezeptionspersonal mindestens 24 Stunden vor Ihrer Ankunft, damit wir Ihr Essen vorbereiten können.

## Check Out

Unsere Check-out-Zeit ist bis 11:30 Uhr. Wenn Sie einen späten Check-out benötigen, informieren Sie bitte unser Rezeptionsteam mindestens 24 Stunden im Voraus. Ein später Check-out unterliegt der Verfügbarkeit und es können zusätzliche Gebühren anfallen.

Wenn Sie einen frühen Check-out vor 08:00 Uhr haben, bieten wir auf Anfrage einen kalten Frühstücksservice an. Bitte informieren Sie die Rezeption mindestens 24 Stunden vor der Abreise.

Wenn Sie nach dem Check-out Ihr Gepäck aufbewahren müssen, bieten wir einen kostenlosen Gepäckaufbewahrungsservice für bis zu 24 Stunden an.

Wir laden alle Gäste ein, am Tag des Check-outs unsere Hotelanlagen zu nutzen. Zusätzlich bieten wir unseren Gästen kostenlose Duschen an, um sich vor dem Verlassen des Hotels zu erfrischen. Bitte erkundigen Sie sich bei unserem Rezeptionsteam für weitere Informationen.

# Über Ihr Zimmer

## Zimmerausstattung und Annehmlichkeiten

Alle unsere Gästezimmer sind mit folgenden Annehmlichkeiten ausgestattet:

- Kostenloses WLAN
- Klimaanlage
- Flachbildfernseher mit Satellitenkanälen
- Minibar (Getränke auf Anfrage)
- Haartrockner
- Toilettenartikel (Shampoo & Conditioner und Körperwäsche)
- Tresor (gegen zusätzliche Gebühr)
- Wasserkocher auf dem Zimmer (auf Anfrage an der Rezeption. Vorbehaltlich Verfügbarkeit)
- Bügeleisen (auf Anfrage an der Rezeption. Vorbehaltlich Verfügbarkeit)
- Babybett. Kostenlos auf Anfrage für Babys unter 2 Jahren.

Wir möchten Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich gestalten. Wenn Sie während Ihres Aufenthalts zusätzliche Handtücher, Kissen oder Decken benötigen, zögern Sie bitte nicht, unsere Rezeption zu kontaktieren. Wir stellen sie Ihnen gerne zur Verfügung.

## Pool-Handtücher

Wir bieten unseren Gästen Poolhandtücher an, die an der Rezeption angefordert werden können. Bitte beachten Sie, dass für jeden Poolhandtuch eine Kautions erforderlich ist. Wir bitten Sie höflich, die Handtücher während Ihres Aufenthalts nicht unbeaufsichtigt zu lassen und für deren sichere Aufbewahrung verantwortlich zu sein. Wenn Sie die Handtücher nicht zurückgeben, wird Ihre Kautions einbehalten. Handtuchwechsel sind kostenlos, aber wir laden Sie ein, sich an unseren Bemühungen zur Reduzierung unseres Umwelteinflusses zu beteiligen. Aus diesem Grund bitten wir Sie höflich, die Häufigkeit Ihrer Handtuchwechsel zu berücksichtigen und nur dann neue Handtücher anzufordern, wenn dies notwendig ist.

## Bademäntel

Wir bieten unseren Gästen kostenlose Bademäntel für ihren Aufenthalt an, die an der Rezeption angefordert werden können. Diese komfortablen Mäntel eignen sich perfekt, um sich im Zimmer zu entspannen oder die Spa-Einrichtungen zu genießen. Bitte beachten Sie, dass für die Nutzung der Bademäntel eine Kautions erforderlich ist, die bei der Abreise zurückerstattet wird.

## Weckdienst

Wir bieten einen kostenlosen Weckdienst an. Kontaktieren Sie einfach die Rezeption mit der von Ihnen gewünschten Weckzeit und wir werden diesen Service gerne für Sie bereitstellen.

## Housekeeping - und Wäscheservice

Wir möchten, dass Sie sich während Ihres Aufenthalts wohl und entspannt fühlen, aus diesem Grund widmet sich unser Reinigungspersonal der Aufgabe, Ihr Zimmer sauber und ordentlich zu halten.

**Tägliche Reinigung:** Ihr Zimmer wird täglich bis 14:00 Uhr gereinigt, es sei denn, Sie haben ein "Nicht stören" Schild an Ihrer Tür. Wenn Sie nicht möchten, dass das Reinigungspersonal Ihr Zimmer betritt, legen Sie bitte das Schild an die Außenseite Ihrer Tür.

**Wöchentlicher Wechsel von Bettwäsche und Handtüchern:** Um unseren Einfluss auf die Umwelt zu reduzieren, wechseln wir Bettwäsche und Handtücher zweimal pro Woche. Wenn Sie jedoch bevorzugen, dass Ihre Bettwäsche und Handtücher häufiger gewechselt werden, informieren Sie bitte die Rezeption, und wir werden gerne auf Ihre Anfrage eingehen. Wenn Sie Ihre Handtücher auf dem Handtuchhalter aufhängen, gehen wir davon aus, dass Sie bereit sind, sie wiederzuverwenden.

**Wäscheservice:** Wir bieten unseren Gästen einen Wäscheservice gegen Aufpreis an. Wenn Sie Kleidungsstücke waschen lassen möchten, füllen Sie bitte das Wäscheformular aus und legen Sie es auf Ihr Bett. Für einen Express-Service geben Sie bitte Ihre Wäsche vor 09:00 Uhr an der Rezeption ab und wir liefern Ihnen Ihre saubere Kleidung innerhalb von 12 Stunden zurück in Ihr Zimmer.

**Fundbüro:** Wenn Sie versehentlich einen Gegenstand zurücklassen, kontaktieren Sie bitte so schnell wie möglich die Rezeption. Wir werden unser Bestes tun, um Ihren verlorenen Gegenstand zu finden und Ihnen umgehend zurückzugeben.

**Näh-Service:** Wir freuen uns, unseren Gästen einen Näh-Service anzubieten. Wenn Sie während Ihres Aufenthalts Reparaturen an Ihrer Kleidung benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, und unser Housekeeping-Personal wird Ihnen gerne behilflich sein.

## Hotelausstattung

Wir möchten, dass Sie einen angenehmen und komfortablen Aufenthalt bei uns haben. Um dies zu ermöglichen, bieten wir Ihnen eine Vielzahl von Annehmlichkeiten, die Sie genießen können.

### Bleiben Sie in Verbindung.

Bleiben Sie während Ihres Aufenthalts mit unserem kostenlosen High-Speed-WLAN im gesamten Hotel verbunden. Wir haben auch ein Computerterminal mit Internetzugang in der Lobby, das für unsere Gäste, die einen Desktop-Computer bevorzugen, kostenlos zur Verfügung steht.

### Parken bei uns

Kostenlose Parkplätze stehen unseren Hotelgästen je nach Verfügbarkeit auf "first come, first served"-Basis zur Verfügung. Um Fairness zu gewährleisten, nehmen wir keine Reservierungen entgegen. Wenn Sie in unserem Hotelparkplatz parken, müssen Sie Ihre Autoschlüssel an der Rezeption abgeben. Falls unser Parkplatz voll ist, gibt es mehrere kostenlose Parkmöglichkeiten in kurzer Entfernung

vom Hotel. Unsere Mitarbeiter werden Ihnen gerne Informationen zu den nächstgelegenen Parkoptionen zur Verfügung stellen.

Zusätzlich bieten wir einen sicheren Fahrradabstellraum für unsere Gäste an. Wenn Sie die Stadt gerne mit dem Fahrrad erkunden möchten, fragen Sie gerne an der Rezeption nach diesem Service.

### **Salzwasser-Außenpool**

Unser Außenpool ist täglich von 9:00 Uhr bis 21:00 Uhr geöffnet. Der Pool ist mit Salzwasser gefüllt, das sanft zur Haut und den Augen ist. Es gibt Sonnenliegen und Sonnenschirme. Bitte beachten Sie, dass keine Reservierungen für Sonnenliegen erlaubt sind, um sicherzustellen, dass alle Gäste gleiche Chancen haben, den Pool zu genießen. Wir danken Ihnen für Ihre Zusammenarbeit, damit alle Gäste einen angenehmen und komfortablen Aufenthalt haben.

### **Wellness Center**

Unser Wellnesscenter ist täglich von 9:00 bis 21:00 Uhr geöffnet. Es verfügt über einen Innenpool mit beheiztem Wasser und einen Jacuzzi. Wir bieten unseren Gästen auch eine Sauna an, die eine großartige Möglichkeit ist, sich nach einem langen Tag des Reisens oder der Besichtigung zu entspannen und zu erholen.

### **Massagen**

Wir bieten auf Anfrage eine Auswahl an Massagen an. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für weitere Informationen und Reservierungen. Unsere geschulten und erfahrenen Therapeuten werden Ihnen helfen, während Ihres Aufenthalts bei uns zu entspannen und zu relaxen.

### **Gastronomie**

Wir bieten unseren Gästen eine Vielzahl von gastronomischen Optionen, ob Sie nur einen schnellen Snack oder ein feines Gourmet-Erlebnis suchen.



**Restaurant "La Terraza del Bahia":** Unser Restaurant und die Bar befinden sich vor dem Außenpool und bieten eine entspannte und ungezwungene Atmosphäre für Speisen und Getränke. Es ist täglich von 11:00 bis 00:00 Uhr geöffnet. Das Restaurant serviert Mittag und Abendessen von 13:00 bis 21:30 Uhr.

**Speisesaal:** Unser Speisesaal bietet ein köstliches Frühstücksbuffet von 8:00 bis 10:30 Uhr und ein tägliches Halbpensionsmenü von 18:30 bis 21:30 Uhr an (bitte beachten Sie, dass sich der Zeitplan je nach Saison ändern kann. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption für aktualisierte Informationen). Für Gäste, die kein Frühstück oder Abendessen in ihrer Reservierung haben, laden wir Sie ein, unser Rezeptionspersonal für Preise und Informationen zu kontaktieren.

Wir verstehen, dass jeder individuelle Ernährungsbedürfnisse hat und möchten sicherstellen, dass alle unsere Gäste versorgt werden. Wenn Sie besondere Ernährungsbedürfnisse haben, informieren Sie bitte unser Personal an der Rezeption. Wir werden alles tun, um unser Menü anzupassen und während Ihres Aufenthalts auf Ihre Bedürfnisse einzugehen.

## **Tagungsraum**

Wenn Sie eine Besprechung oder Veranstaltung abhalten müssen, haben wir einen Tagungsraum zur Miete zur Verfügung. Unser Personal kann Ihnen bei allem helfen, von der Verpflegung bis zur audiovisuellen Ausstattung.

## **An der Rezeption**

- • Telefon-Service
- • Drucker-Service (zusätzliche Gebühren können anfallen)
- • Blumen-Service (zusätzliche Gebühren können anfallen)
- • Rollstuhlverleih
- • Baby-Buggy-Verleih
- • Regionales Material wie Karten, Broschüren und andere Informationsmaterialien

## **Lokale Sehenswürdigkeiten und Aktivitäten**

Paguera ist ein atemberaubendes Reiseziel auf der Insel Mallorca und bietet Besuchern eine Vielzahl von Aktivitäten und Attraktionen. Hier sind einige unserer Top-Empfehlungen:

### **Touren und Tickets**

Es gibt viele aufregende Aktivitäten und Sehenswürdigkeiten, die auf der Insel Mallorca erkundet werden können, und unser Empfangspersonal kann Ihnen bei der Planung Ihres Reiseplans helfen.

Wir bieten eine Vielzahl von Touren an, einschließlich geführter Stadttouren, Bootstouren und Offroad-Touren. Für ein einzigartiges und unvergessliches Erlebnis empfehlen wir eine Bootstour entlang der Küste, wo Sie die wunderschöne Landschaft und das kristallklare Wasser genießen können.

Wenn Sie an einem Besuch von lokalen Attraktionen wie Freizeitparks oder lokalen Shows interessiert sind, können wir Ihnen auch bei der Ticketbeschaffung und Informationen zu Öffnungszeiten und Anfahrtsbeschreibungen helfen.

### **Strände**

Paguera ist die Heimat mehrerer wunderschöner Strände, darunter Playa Torà, direkt vor dem Hotel, Playa Palmira und Playa La Romana. Verbringen Sie einen Tag damit, in der Sonne zu liegen, im kristallklaren Wasser zu schwimmen oder die Unterwasserwelt beim Schnorcheln oder Tauchen zu erkunden.

### **Wandern**

Die Umgebung von Paguera bietet viele malerische Wanderwege mit atemberaubender Aussicht auf die Insel. Eine beliebte Route ist die Wanderung von Peguera zum höchsten Gipfel der Tramuntana-Berge, dem Puig de Galatzó. Zögern Sie nicht, unser Rezeptionsteam nach den vielen Wanderwegen zu fragen, die Mallorca zu bieten hat.

## **Radfahren**

Die Straßen um Paguera sind bei Radfahrern sehr beliebt, da viele Strecken herausfordernde Anstiege und atemberaubende Aussichten bieten. Fahrräder können bei örtlichen Geschäften gemietet werden und geführte Touren sind ebenfalls verfügbar. Unsere Rezeption hilft Ihnen gerne bei der Planung Ihres Radurlaubs.

## **Golf**

Paguera beheimatet mehrere erstklassige Golfplätze, darunter den Golf de Andratx und den T Golf & Country Club. Genießen Sie einen Tag mit Golfspielen, umgeben von wunderschöner Landschaft und anspruchsvollen Löchern.

## **Wassersport**

Zusätzlich zum Schwimmen bietet Paguera auch eine Vielzahl von Wassersportaktivitäten an, darunter Kajakfahren, Stand-up-Paddleboarding und Windsurfen. Probieren Sie etwas Neues aus und erleben Sie die Schönheit des Meeres auf eine einzigartige Weise.

## **Märkte**

Die wöchentlichen Märkte in Paguera und nahegelegenen Städten wie Andratx und Soller sind ein großartiger Ort, um lokale Produkte, Kunsthandwerk und Souvenirs zu kaufen. Erkunden Sie die bunten Stände und entdecken Sie einzigartige Schätze, die Sie mit nach Hause nehmen können.

# **Gastdienstleistungen**

## **24-Stunden-Rezeption**

Unsere Rezeption ist 24 Stunden am Tag geöffnet, um Ihnen jederzeit Unterstützung zu bieten. Ob Sie Informationen über lokale Attraktionen benötigen, eine Reservierung vornehmen müssen oder andere Anfragen haben, unser Personal steht Ihnen immer zur Verfügung.

## **Autovermietung**

Wenn Sie daran interessiert sind, die Insel Mallorca in Ihrem eigenen Tempo zu erkunden, ist die Anmietung eines Autos eine großartige Option. Unser Hotel arbeitet mit mehreren Autovermietungsunternehmen zusammen, die eine Auswahl an Fahrzeugen zur Verfügung stellen. Wenn Sie bei uns ein Fahrzeug mieten, liefern unsere Partner es zum Hotel und schließen den Vertrag mit Ihnen ab.

## **Transfer Service**

Wenn Sie einen bequemen und zuverlässigen Weg zum Flughafen benötigen, bieten wir einen Transfer-Service gegen eine zusätzliche Gebühr an. Sie können die Preise und Informationen an der Rezeption erfragen. Bitte beachten Sie, dass Sie den Transfer-Service mindestens 24 Stunden im Voraus buchen müssen, damit wir die beste Option für Sie arrangieren können.

## **Gepäckaufbewahrung**

Wir bieten unseren Gästen kostenlosen Gepäckaufbewahrungsservice an. Wenn Sie frühzeitig zum Check-in anreisen oder Ihr Gepäck nach dem Check-out aufbewahren müssen, können Sie Ihre Taschen in unserem sicheren und dedizierten Raum lassen. Um unseren Gepäckaufbewahrungsservice zu nutzen, wenden Sie sich bitte an unser Empfangsteam.

## **Gepäck-Service**

Wenn Sie Hilfe beim Transport Ihres Gepäcks zu Ihrem Zimmer benötigen, lassen Sie es bitte unser Rezeptionspersonal wissen und wir werden Ihnen gerne dabei helfen.

## **Büchertausch**

Wir bieten in unserer Hotellobby ein Büchertauschprogramm an, bei dem Gäste jederzeit ein Buch mitnehmen und es zurückgeben können, sobald sie es fertiggelesen haben, damit andere Gäste es auch genießen können. Entspannen Sie sich während Ihres Aufenthalts mit einem guten Buch und tragen Sie zur Sammlung bei, damit zukünftige Gäste sie ebenfalls genießen können.

## **Medizinische Dienstleistungen**

Wir haben einen medizinischen Notdienst rund um die Uhr für alle Notfälle oder gesundheitlichen Bedenken, die Sie haben könnten. Wenn Sie medizinische Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte umgehend an die Rezeption, die einen qualifizierten Arzt für Sie arrangieren wird.

## **Baby Sitting**

Wir bieten unseren Gästen einen Babysitter-Service an. Dieser Service ist je nach Verfügbarkeit verfügbar, daher buchen Sie ihn bitte im Voraus an der Rezeption (zusätzliche Kosten fallen an).



Wir sind stolz darauf, Sie in unserem Hotel willkommen zu heißen. Als Familienunternehmen legen wir großen Wert auf eine warme und einladende Atmosphäre für alle unsere Gäste. Wir hoffen, dass Sie während Ihres Aufenthalts bei uns die Fürsorge und Aufmerksamkeit spüren, die wir in Ihre Bequemlichkeit und Freude investieren.

Vielen Dank, dass Sie sich für einen Aufenthalt bei uns entschieden haben und damit jetzt Teil der Hotel Bahia Family werden.